

# Conditions générales de vente

Conditions Générales de Vente aux particuliers  
par commerce électronique [lavoixauchapitre-librairie.com](http://lavoixauchapitre-librairie.com)

## Préambule

Afin de pouvoir bénéficier des services de [lavoixauchapitre-librairie.com](http://lavoixauchapitre-librairie.com) nous vous invitons à découvrir les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, décrites ci-après.

Tout internaute peut prendre connaissance des Conditions Générales de Vente sur le site [lavoixauchapitre-librairie.com](http://lavoixauchapitre-librairie.com).

Ces conditions générales de vente peuvent faire l'objet de modifications, les conditions applicables seront celles en vigueur sur le site à la date de la passation de votre commande.

## 1- Nos offres

Nous sommes :

**La Librairie La Voix au chapitre,  
59 rue Charles de Gaulle  
91 440 Bures sur Yvette – France**

**Tél. : 01 69 07 36 66**

**E-mail : [lavoix.auchapitre@orange.fr](mailto:lavoix.auchapitre@orange.fr)**

**<http://www.lavoixauchapitre-librairie.com/>**

**Siret: 495 222 648 00018**

Nos offres portent sur l'ensemble des livres et assimilés commercialisés par la librairie, dénommés ici livres. Elles sont limitées à la France métropolitaine. Pour toutes autres destinations hors France métropolitaine, veuillez nous contacter par mail [lavoix.auchapitre@orange.fr](mailto:lavoix.auchapitre@orange.fr) ou par téléphone : **01 69 07 36 66**.

Nous nous engageons à apporter tous les soins en usage dans la profession pour la mise en œuvre du service offert au client.

## 2- Votre commande et sa validation

Vous déclarez être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale vous permettant d'effectuer une commande sur le site. Toute commande effectuée sur le site doit correspondre aux besoins normaux d'un ménage.

Vous passez votre commande sur Internet **[lavoixauchapitre-librairie.com/](http://lavoixauchapitre-librairie.com/)**

Pour être acceptée, votre commande devra porter toutes indications utiles à son traitement et en tout premier lieu, vous devrez créer votre compte sur le site et accepter les conditions générales de vente.

Il est également indiqué que **[lavoixauchapitre-librairie.com](http://lavoixauchapitre-librairie.com/)** se réserve de ne pas donner suite à une commande émanant d'un client avec lequel il aurait été précédemment constaté des difficultés telles qu'exercice abusif du droit de rétractation, incident de paiement, etc...

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de Vente, en cliquant sur le bouton spécifique lors de votre enregistrement en tant que client, avant la passation de votre première commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions Générales de Vente pour toutes les commandes que vous passerez sur ce compte client.

Les systèmes d'enregistrement automatique de **[lavoixauchapitre-librairie.com](http://lavoixauchapitre-librairie.com/)** sont considérés comme permettant d'établir la preuve de la nature et du contenu de la Convention et de sa date. En conséquence, les données enregistrées par **[lavoixauchapitre-librairie.com](http://lavoixauchapitre-librairie.com/)** constituent la preuve de la convention passée entre la librairie La Voix au chapitre et ses clients.

Les données enregistrées par le système de paiement sécurisé constituent la preuve des transactions financières.

Après avoir passé votre commande, vous recevrez un/des courriers électroniques bancaires ainsi qu'un/des courriers électroniques commerciaux vous confirmant celle-ci.

Bien entendu vous gardez la possibilité de passer vos commandes :

- par téléphone : **01 69 07 36 66**

- par courrier électronique : **[lavoix.auchapitre@orange.fr](mailto:lavoix.auchapitre@orange.fr)**

## 3- Nos Prix

Le prix des livres est fixé conformément à la Loi Lang numéro 81-766 du 10 août 1981 par les éditeurs et peut donc être modifié sans préavis par ceux-ci. Vos livres vous seront cependant facturés aux tarifs en vigueur au moment de la passation de la commande.

Les prix à destination de la France métropolitaine sont indiqués en Euros toutes taxes comprises, hors frais d'expédition qui sont de 6,00 euros jusqu'à 100,00 euros TTC d'achats.

Dans le cadre d'une livraison vers un pays étranger non membre de la Communauté Européenne, contactez la librairie par téléphone ou par mail. Pour toute livraison hors France métropolitaine, vous êtes considéré comme l'importateur des livres acquis. Des droits de douane ou d'importation, des taxes spécifiques aux Etats de destination sont susceptibles d'être exigés par les autorités fiscales des dits pays. Ces droits et sommes ne relevant pas du ressort de la librairie La Voix au chapitre, ils seront à votre charge. Pour de plus amples informations, renseignez vous auprès de vos autorités locales.

Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en Euros.

Les articles restent la propriété de la librairie La Voix au chapitre jusqu'au parfait paiement du prix.

## **4- La disponibilité des livres**

Nos offres sont proposées dans la limite des stocks disponibles.

En ce qui concerne les articles non stockés par la Librairie La Voix au chapitre, nos offres sont proposées sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs. Les disponibilités sont de la responsabilité des éditeurs et des fournisseurs et les erreurs ou modifications sont donc indépendantes de notre volonté.

En cas d'indisponibilité au delà de 30 jours d'un article commandé, vous en serez informé par courrier électronique. L'annulation de la commande de ce produit sera alors effectuée, le reste de votre commande demeurant ferme et définitif.

La disponibilité affichée s'entend pour une commande à l'unité. Pour connaître la disponibilité d'un ouvrage en quantité, merci de bien vouloir vous adresser en direct à la librairie soit par téléphone, soit par mail.

## **5- Votre paiement**

Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire.

En cas de livraisons fractionnées, seuls les produits expédiés sont débités.

Le débit de votre carte n'intervient qu'au moment de la validation de l'expédition par nos services. Votre ordre de paiement est alors irrévocable.

## **6- La sécurisation des ordres et informations bancaires transmis**

lavoixauchapitre-librairie.com utilise le système de paiement sécurisé **PAYPAL**. Ce système mondialement connu offre une confidentialité maximale des données transmises sur Internet. Ce procédé est renforcé par des systèmes de sécurité internes et externes protégeant les données sensibles.

## **7- Les informations nominatives**

La Librairie La Voix au chapitre s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous lui communiquez. Celles-ci sont confidentielles et ne seront utilisées que par les services internes de la Librairie La Voix au chapitre en vue de traiter votre commande et d'assurer une bonne personnalisation des services offerts par le site **lavoixauchapitre-librairie.com**.

Cependant, si vous accédez à **lavoixauchapitre-librairie.com** par l'intermédiaire de liens hypertextes depuis d'autres sites partenaires de la Librairie La Voix au chapitre, quelques données vous concernant sont susceptibles d'être communiquées à ces sites à l'exception des données bancaires.

Les informations recueillies par **lavoixauchapitre-librairie.com** n'ont pour but que votre identification et sont considérées comme des données personnelles et protégées à ce titre par la loi française Informatique et Libertés du 6 janvier 1978. Vous avez en conséquence un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant.

Cookies : L'utilisateur est informé, que lors de ses visites sur le site, des cookies peuvent s'installer automatiquement sur son équipement et être conservés temporairement ou pas en mémoire ou sur son disque dur.

Ils peuvent être désactivés dans l'onglet outils du navigateur Web. L'utilisation de ces cookies a pour finalité de faciliter la navigation et de procéder à des analyses anonymes de fréquentation de mesures d'audience dans un souci d'amélioration continue du site et de qualité de service attendue. L'utilisateur reconnaît donc avoir été informé de cette pratique et autorise la Librairie La Voix au chapitre à l'employer.

## **8- La livraison**

Les articles vous sont expédiés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée en remplissant les champs à renseigner lors de votre commande via le système Paypal.

Si vous souhaitez retirer votre commande à la librairie de Bures sur Yvette, merci de nous en informer par mail ou téléphone .

Les délais de livraison indiqués sont des délais indicatifs\* et correspondent aux délais de traitement et de livraison des livres à destination de la France métropolitaine. En aucun cas ils ne pourront être opposables, mais en cas de retard inhabituel, un courrier électronique vous sera adressé.

(\* indications et responsabilités : [Colissimo](#))

Au cas où les articles d'une même commande seraient disponibles à des dates différentes, le délai de livraison annoncé sera le délai le plus long. La Librairie La Voix au chapitre se réserve toutefois la possibilité de fractionner ses livraisons de manière à assurer le meilleur service. Seuls seront facturés les frais de transport et d'expédition affichés lors de la commande.

## **9- Votre droit de rétractation**

Vous bénéficiez d'un délai de 8 jours (huit) à compter de la réception de votre commande pour retourner un article qui ne vous conviendrait pas. Les frais de retour seront alors à votre charge. Le prix de l'article acheté vous sera remboursé. Ces retours sont à effectuer à

**La Librairie La Voix au chapitre,  
59 rue Charles de Gaulle  
91 440 Bures sur Yvette**

Les articles qui seraient retournés incomplets, endommagés ou salis par le client ne seront toutefois pas repris.

Nous nous engageons également à vous remplacer ou rembourser le cas échéant les articles défectueux ou non conformes à votre commande et qui nous seront retournés sous 8 jours avec l'exposé détaillé des motifs du retour.

Aucun envoi contre remboursement ne sera accepté.

## **10- La responsabilité**

Les articles proposés sur le site **lavoixauchapitre-librairie.com** sont conformes à la législation française en vigueur. La Librairie La Voix au chapitre ne saurait être tenue responsable en cas de non-respect de la législation du pays où les articles sont livrés. Il vous appartient de vérifier auprès de vos autorités locales la conformité de l'article aux règles et lois en vigueur.

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que le site **lavoixauchapitre-librairie.com**. La Librairie La Voix au chapitre dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux lois et règlements en vigueur.

Les illustrations et photographies ne sont pas contractuelles.

La Librairie La Voix au chapitre ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution d'un contrat de vente en cas de rupture de stock, d'épuisement de l'article, de perturbation ou de grève des services postaux, de l'entreprise assurant le transport des marchandises et des télécommunications comme en cas d'inondation, incendie, catastrophe naturelle,...

La Librairie La Voix au chapitre n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes tels que perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais.

## **11- Propriété intellectuelle**

Tous les éléments de ce site (textes, images, enregistrements sonores, bases de données, architecture...) sont la propriété de la Librairie La Voix au chapitre ou d'ayant droit acceptant la reproduction sur ce support.

Les notices bibliographiques sont fournies par la base de données Electre ou réalisées par la Librairie La Voix au chapitre. Toute reproduction d'éléments de ce site sans l'autorisation de leur propriétaire est strictement interdite.

## **12- Droits applicables**

Toutes vos commandes et leurs suites sont soumises à la loi française. La langue contractuelle est la langue française.